

Algemene voorwaarden Astro Media

Artikel 1. Definities

1. Astro Media: Astro Media VOF, de opdrachtnemer. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85055778.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Astro Media een overeenkomst heeft gesloten, gebruik maakt van de diensten van Astro Media of aan wie Astro Media een offerte heeft uitgebracht.
3. Overeenkomst c.q. opdracht: de overeenkomst die gesloten wordt ten behoeve van het gebruik van de diensten van Astro Media.
4. Werkzaamheden: alle werkzaamheden die in het kader van de overeenkomst door Astro Media verricht worden.
5. Werk: alle door Astro Media en/of freelancer vervaardigde teksten.
6. Freelancer: de freelancer die in opdracht van Astro Media teksten schrijft.
7. Media: de online en/of offline media waar het werk gepubliceerd wordt, zoals (maar niet beperkt tot): tijdschriften, magazines, website en/of social media pagina's van de opdrachtgever.
8. Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en Astro Media. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarvoor Astro Media derden en/of freelancers betreft.
2. Door het accepteren van een offerte en/of het aangaan van een overeenkomst, geeft de opdrachtgever te kennen deze voorwaarden te accepteren. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen Astro Media en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Eventuele (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever en/of freelancer zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Astro Media zijn aanvaard.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd met dwingend recht mocht blijken te zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige bepaling de partijen in overleg een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk met de strekking van de nietige bepaling overeenkomt.
5. Situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze voorwaarden.
6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van de voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
7. Indien Astro Media niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat zij het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
8. Astro Media is te allen tijde gerechtigd de voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
9. Wijzigingen die noodzakelijk zijn in verband met de (wettelijke) regels, beleid, voorschriften, technologie etc. kunnen te allen tijde door Astro Media doorgevoerd worden. Dergelijke wijzigingen zijn nodig om de diensten optimaal te kunnen leveren.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Iedere offerte is vrijblijvend, tenzij Astro Media in de offerte anders aangeeft.
2. Een offerte is tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij Astro Media anders aangeeft in de offerte. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, dan kan opdrachtgever hieraan geen rechten ontlenen.
3. Indien opdrachtgever een offerte aanvaardt, heeft Astro Media het recht om het aanbod binnen 5 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
4. Wijkt de aanvaarding van een offerte af van de daadwerkelijke offerte, dan is Astro Media daaraan niet gebonden.
5. Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever verstrekt heeft. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie verstrekt. Indien blijkt dat de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, heeft Astro Media het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen.

6. Astro Media kan niet aan de offertes gehouden worden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Genoemde levertermijnen in een offerte zijn indicatief. Bij overschrijding daarvan heeft opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Offertes gelden niet automatisch voor andere toekomstige overeenkomsten en/of vervolgoopdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat de offerte door de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard zonder wijziging of toevoeging, dan wel indien Astro Media op verzoek van de opdrachtgever een begin heeft gemaakt met het uitvoeren van de werkzaamheden al dan niet overeenkomstig de offerte en/of overeenkomst.
2. De inhoud en omvang van de overeenkomst worden uitsluitend bepaald door de schriftelijke offerte en/of overeenkomst.
3. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten ontlelen.
4. Indien een overeenkomst telefonisch is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door Astro Media schriftelijk is bevestigd.
5. Astro Media is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een overeenkomst te weigeren.
6. Alle gegevens, rapportages, overzichten, adviezen, materialen en bescheiden maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
7. Indien Astro Media een aanbetaling verlangt, dan komt de overeenkomst niet tot stand zolang opdrachtgever de aanbetaling niet heeft voldaan. Astro Media heeft het recht de totstandkoming van de overeenkomst op te schorten totdat de aanbetaling van opdrachtgever daadwerkelijk ontvangen is.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Astro Media voert de overeenkomst naar eigen en beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Astro Media heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden en/of freelancers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
3. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie, gegevens, documenten, teksten, afbeeldingen etc. verstrekken aan Astro Media die nodig zijn, of waarvan het bureau aangeeft dat ze nodig zijn, voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst de noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever verstrekt zijn, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Astro Media bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Astro Media verstrekte gegevens, materialen, afbeeldingen, teksten, informatie, bescheiden etc. De overeenkomst omvat niet de verificatie van de gegevens, materialen, informatie en/of bescheiden die Astro Media van de opdrachtgever krijgt. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen, teksten en informatie vrij zijn van auteursrechten. Astro Media is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.
5. Is voor de uitvoering van de overeenkomst een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Astro Media schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij zij een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
6. Astro Media is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Astro Media de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en opdrachtgever de factuur van de betreffende fase voldaan heeft.
7. Gelet op de aard van sommige werken kan opdrachtgever en/of derden geen rechten ontlelen aan de inhoud van het werk.

Artikel 6. Wijziging overeenkomst en/of meerwerk

1. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst door opdrachtgever is alleen geldig indien de wijziging uitdrukkelijk schriftelijk door Astro Media is bevestigd. Stilzwijgende aanvaarding van de wijziging of aanvulling is uitgesloten.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat, naar het uitsluitend oordeel van Astro Media, het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en heeft Astro Media recht op een aanvullende vergoeding.
3. Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen door toedoen van de opdrachtgever, dan is Astro Media gerechtigd de overeenkomst te wijzigen.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Astro Media een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. Astro Media heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
5. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Astro Media niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend was, heeft Astro Media het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.
6. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan Astro Media kan worden toegerekend, dan zal Astro Media geen meerkosten in rekening brengen.
7. Er is sprake van meerwerk indien de overeenkomst wordt uitgebreid na de totstandkoming van de overeenkomst.
8. Indien de opdrachtgever het werk (opnieuw) wenst te publiceren in een andere media dan is de opdrachtgever in beginsel de prijs nogmaals verschuldigd. Indien Astro Media voor deze hernieuwde publicatie extra werkzaamheden dient te verrichten dan is sprake van meerwerk en worden deze extra in rekening gebracht bij opdrachtgever.

Artikel 7. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

1. Astro Media is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - Astro Media na het sluiten van de overeenkomst kennis neemt van omstandigheden die een grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen;
 - Opdrachtgever de overeengekomen aanbetsaling niet, niet tijdig of niet volledig betaalt;
 - Eén van de partijen komt te overlijden;
 - Eén van de partijen haar onderneming staakt.
2. Indien Astro Media overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn alle vorderingen direct opeisbaar.
3. Schort Astro Media de nakoming van de eigen verplichtingen op, dan behoudt zij alle aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
4. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft Astro Media het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat daarbij schadeplichtig te zijn.
5. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door opdrachtgever schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Deze opzegtermijn hanteert Astro Media omdat de teksten door derden, op voorhand, worden opgesteld.

Artikel 8. Auteursrecht en gebruiksrecht

1. Alle rechten en bevoegdheden op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving op het werk berust uitsluitend bij Astro Media, ongeacht de herziening van het werk op instructie van de opdrachtgever. Dit geldt voor onder meer, maar niet uitsluitend: artikelen, teksten, adviezen, lay-outs/vormgeving, (elektronische) bestanden en readers.
2. Indien de overeenkomst niet schriftelijk tot stand is gekomen dan wel wanneer de overeenkomst het exploitatierecht niet nader specificeert, dan verwerft de opdrachtgever door middel van levering van het werk door Astro Media aan opdrachtgever, het eenmalig niet-exclusieve exploitatierecht op het werk dat beperkt is tot de media waarvoor het werk is gemaakt.
3. Astro Media verleent bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik en media. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door de opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is niet toegestaan anders dan na

schriftelijke toestemming van Astro Media. Over elk ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.

4. Hergebruik valt niet onder het door opdrachtgever verkregen exploitatierecht en dient uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
5. Elk gebruik van het werk dat niet is overeengekomen en niet onder dit artikel omschreven exploitatierecht valt, is een inbreuk op het auteursrecht van Astro Media waarvoor de opdrachtgever schadeplichtig is.
6. Per overeenkomst zal overeengekomen worden of de auteursnaam wel of niet vermeld wordt. Opdrachtgever is verplicht bij openbaarmaking of verveelvoudiging van het werk de naam, het logo en een backlink naar de website van Astro Media (www.astro-media.nl) duidelijk te vermelden. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de naam en/of het logo van Astro zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Astro Media te verwijderen.
7. Indien opdrachtgever de naam, logo en/of de backlink naar de website van Astro Media wenst te verwijderen van het geleverde, dan is dit slechts mogelijk na een extra vergoeding en schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Astro Media.
8. Bij inbreuk op het auteursrecht is opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van Astro Media wordt beschouwd:
 - publicatie van werk voor een ander gebruik dan overeengekomen;
 - hergebruik van werk zonder toestemming;
 - aanpassing van het werk, tenzij partijen zijn overeengekomen dat dit is toegestaan;
 - (her) publicatie in een ander media dan overeengekomen is;
 - Gebruik van het werk anders dan is overeengekomen in de overeenkomst;
 - Publicatie zonder naamsvermelding, tenzij anders overeengekomen.
9. Voor iedere inbreuk op de aan Astro Media toekomende persoonlijkheidsrechten is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd van eenmaal de overeengekomen of gebruikelijke vergoeding.
10. De schadevergoeding die de opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in dit artikel verschuldigd is, bedraagt 300% van de overeengekomen vergoeding en omvat het door Astro Media geleden inkomensverlies, de door opdrachtgever onrechtmatig gemaakte winst en de toegebrachte immateriële schade. De kosten die Astro Media moet maken voor juridische bijstand om de schade te verhalen, vallen niet onder voornoemd percentage en dienen door opdrachtgever volledig te worden vergoed.
11. Het is opdrachtgever niet toegestaan om enige wijziging aan het geleverde werk aan te brengen, tenzij partijen anders en schriftelijk zijn overeengekomen. Indien opdrachtgever het geleverde werk wenst te wijzigen, heeft hij hiervoor, voordat hij wijzigingen aanbrengt aan het geleverde, de uitdrukkelijke toestemming van Astro Media nodig.
12. Al het door Astro Media vervaardigde werk mag niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van Astro Media worden bewerkt of verwerkt in (andere) websites dan waar het oorspronkelijk voor gemaakt is.
13. Het eigendom van de door Astro Media verstrekte ideeën, concepten, adviezen of ontwerpen blijft volledig bij Astro Media, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.
14. Astro Media behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van haar werkzaamheden toegenomen kennis voor andere (commerciële) doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie naar buiten wordt gebracht.
15. Astro Media heeft het recht om het werk elders te verkopen of te publiceren. Ook heeft Astro Media het recht om het werk voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken.

Artikel 9 Prijzen

1. Astro Media heeft het recht om de prijzen jaarlijks te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Astro Media niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
3. Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief 21% Btw.

Artikel 10. Facturering en betaling

1. Betaling van een factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij de factuur anders vermeldt.
2. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien opdrachtgever het werk niet gebruikt of publiceert, ontslaat dit opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting.

4. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Astro Media het recht, zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke (handels)rente te factureren. Dit geldt vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag.
5. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de factuur, komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van ten minste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 75,-. Over de verschuldigde incassokosten is opdrachtgever eveneens de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

Artikel 11. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit het gevolg is van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor zijn niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Astro Media., leveranciers en overige derden inbegrepen.
3. Astro Media heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderen intreden, nadat Astro Media al aan de uitvoering van de overeenkomst begonnen had moeten zijn.
4. Astro Media heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt, de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 1 maand duurt, is zowel de opdrachtgever als Astro Media gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft Astro Media het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. Astro Media is niet verantwoordelijk voor overmacht situaties als stakingen bij de freelancers, de post- of telefoondienst of stroomuitval.
6. Astro Media is niet verantwoordelijk indien zij diensten niet tijdig of volledig kan uitvoeren die afhankelijk zijn, maar niet beperkt tot, de zaken die geleverd worden door een freelancer.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Indien Astro Media aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Astro Media is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via Astro Media ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever.
3. Astro Media maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten van derden. Astro Media is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij derden waarop Astro Media geen invloed kan uitoefenen.
4. Astro Media is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaan is doordat Astro Media is uitgegaan van, door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, materialen en/of informatie. Dit geldt ook voor auteursrechtelijk beschermde materialen/teksten.
5. De aansprakelijkheid van Astro Media is beperkt tot de directe schade die de opdrachtgever daadwerkelijk heeft geleden.
6. Astro Media is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:
 - Gederfde winst;
 - Gemiste besparingen;
 - Gevolgschade;
 - Reputatieschade;
 - Teleurgestelde verwachtingen;
 - Schade ontstaan door bedrijfs- of andersoortige stagnaties
7. De aansprakelijkheid van Astro Media is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Astro Media wordt gedekt en uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of indien Astro Media niet is verzekerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag.

8. Opdrachtgever vrijwaart Astro Media voor alle aanspraken op derden. Deze vrijwaring brengt met zich mee dat de opdrachtgever op verzoek van Astro Media voor eigen rekening de verdediging in gerechtelijke en andere procedures waarin Astro Media door derden betrokken wordt op zich zal nemen of zal ondersteunen en dat de opdrachtgever alle schade en kosten zal vergoeding, die samenhangen met de aanspraken van derden.
9. De opdrachtgever vrijwaart Astro Media voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom.
10. Elke aansprakelijkheid van Astro Media vervalt na één jaar. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
11. Astro Media is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Astro Media.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden, het werk of de factuur dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt bij Astro Media.
2. Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is, worden de werkzaamheden, werk resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.
3. Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden van opdrachtgever niet op, tenzij Astro Media schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt dat zijn klacht gegrond is.
4. Indien de klacht van opdrachtgever terecht is, heeft Astro Media de mogelijkheid een oplossing te bieden en daarvoor te kiezen tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst c.q. werkzaamheden.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan integraal voor rekening van de opdrachtgever. Daarbij zijn inbegrepen de kosten die Astro Media maakt om de klacht te onderzoeken.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Astro Media en opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van overeenkomst en/of de uitvoering van de werkzaamheden gekregen hebben. Deze geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 15. Bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een opdrachtgever gevestigd of woonachtig is in het buitenland.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen Astro Media en opdrachtgever zullen onderling getracht beslecht te worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter.
4. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of deze voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Astro Media.